

# Initiation à l'étiquette sur l'interaction avec un chien-guide



**CHIENS GUIDES**  
INCA

Un chien-guide n'est pas un animal de compagnie. C'est un partenaire de mobilité pour une personne aveugle, sourde-aveugle ou ayant une limitation visuelle.

Même si les chiens-guides sont parmi les chiens les mieux dressés au monde, ce sont à la base des chiens. Et les distraire pendant qu'ils travaillent peut aussi bien compromettre sa sécurité que celle de l'utilisateur.

En apprenant et en respectant l'étiquette qui convient, vous pouvez contribuer à rendre votre communauté plus accueillante pour les chiens-guides et leurs maîtres.



## Comment se comporter autour d'un chien guide

Rappel : La priorité absolue d'un chien-guide est la sécurité de son utilisateur.



### Évitez de le distraire

**On n'interagit pas avec un chien qui porte son harnais.** Un chien-guide qui porte un harnais vous lance un message : « S'il vous plaît, n'interagissez pas avec moi. Je suis au travail. » Aussi tentant que cela puisse être, il ne faut jamais flatter un chien-guide portant un harnais, ni lui parler, ni le regarder dans les yeux.

**Contenez votre enthousiasme.** N'encouragez pas le jeu stimulant chez un chien-guide. Rester calme fait partie de son travail et toute stimulation qui lui est dirigée devient une source de distraction.

**Dites « allô » une autre fois.** Si vous vous approchez d'un chien-guide et de son maître avec votre chien de compagnie, tenez-le en laisse et éloignez-le du chien-guide.





## Pas touche et pas de gâteries

**Ne saisissez jamais le harnais ou la laisse d'un chien-guide et n'essayez pas de diriger son utilisateur.** Cela peut créer une situation désorientante et dangereuse pour le chien-guide et son utilisateur.

**N'offrez jamais de nourriture ou de gâteries à un chien-guide.** Cela peut entraîner des comportements problématiques comme mendier de la nourriture et rechercher de la nourriture au sol.



## Travaillez dur et jouez sans limites

**Il y a du temps pour jouer!** Lorsqu'ils ne portent pas leur harnais et ne sont donc pas au travail, les chiens-guides sont des chiens comme les autres. Ils aiment jouer, courir, se coller aux humains et se détendre.



## Ne discriminez pas

**Les chiens-guides sont à leur place partout.** Les chiens-guides et leurs maîtres sont autorisés à accéder à tout endroit qui est normalement accessible au public. C'est la loi.



## C'est normal de proposer de l'aide

**Avant d'offrir votre aide, demandez toujours si elle est nécessaire.** Lorsque vous approchez un utilisateur de chien-guide, présentez-vous et adressez-vous toujours directement à l'utilisateur et non au chien-guide.



## Éduquez et défendez

**Aidez-nous à défendre l'égalité d'accès pour les chiens-guides et leurs maîtres.** Si vous rencontrez quelqu'un qui ne respecte pas l'étiquette sur l'interaction avec un chien guide, rappelez-lui poliment de ne pas distraire le chien-guide.



**Devenez défenseur des chiens-guides!**  
Visitez [chiensguidespartout.ca](http://chiensguidespartout.ca) pour en savoir plus

**INCA**