



RÉCONCILIATION
La voie à suivre
INCA

Plus forts ensemble



Plus forts ensemble : stratégie en matière de relations avec les Autochtones et engagement en faveur des Autochtones

Bilan de l'année 2023-2024

Dans le présent rapport, nous soulignons les réalisations organisationnelles, les activités internes, les principaux apprentissages et les initiatives en cours **d'INCA, de Services communautaires Surdicécité (SCS)** et de **Réadaptation en déficience visuelle Canada (RDVC)**, lesquels ont renforcé notre engagement à tenir nos organisations responsables de leur rôle dans la réconciliation en veillant à ce que notre travail soit fondé sur des relations, des partenariats et des conseils avec les Premières Nations, les Métis et les Inuits.

C'est ensemble que nous ferons tomber des barrières auxquelles sont confrontés les Autochtones qui sont aveugles, qui sont sourds-aveugles ou qui ont une limitation visuelle. Ce sont des personnes qui forment un segment marginalisé de la population.

Notre voie vers la vérité et la réconciliation

INCA s'engage à bâtir une communauté accueillante et solidaire pour les Autochtones en collaborant et en s'engageant auprès de communautés des Premières Nations, inuites et métisses d'un océan à l'autre.

Tout cela s'inscrit dans notre cheminement vers la vérité et la réconciliation ainsi que le renforcement de notre engagement à l'égard des 94 appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation du Canada. Nous nous engageons dans cette voie avec le soutien et l'encadrement de Tawi:ne Consulting Inc., une entreprise autochtone spécialisée dans l'engagement et la consultation des Autochtones, les politiques et la gouvernance ainsi que le développement des capacités et notre Comité stratégique autochtone.

Afin d'orienter son travail avec les communautés autochtones, INCA a créé un nouveau poste, celui de responsable de la sensibilisation communautaire (communautés autochtones et rurales). C'est Meghan Mahon qui veille à cette sphère de notre travail depuis septembre 2023. Son rôle principal est d'établir des relations avec des communautés autochtones tout en faisant la promotion des programmes et des services d'INCA, de RDVC et de SCS dans l'esprit de « Plus forts ensemble », nos principes de collaboration organisationnelle.

Lancement de notre plan d'action pour la réconciliation

L'an dernier, INCA a officiellement lancé Réconciliation - La voie à suivre, comprenant des objectifs mesurables et des mesures précises pour nous permettre de rendre des comptes sur cet important travail.

Depuis, nous avons entrepris la mise en œuvre des mesures décrites dans le plan d'action. En ce qui concerne l'optimisation de l'incidence pour les Autochtones qui sont aveugles ou ont une limitation visuelle, nous avons travaillé de concert avec des organisations et des communautés des quatre coins du pays pour identifier les lacunes dans la mise en œuvre de programmes et les combler par l'intermédiaire de services directs et indirects. Nous rehaussons des programmes existants, dont les offres du Hub mobile d'INCA, tout en développant de nouvelles initiatives en cocréation pour engager davantage de participants autochtones. De plus, nous établissons des relations constructives au sein de communautés rurales.

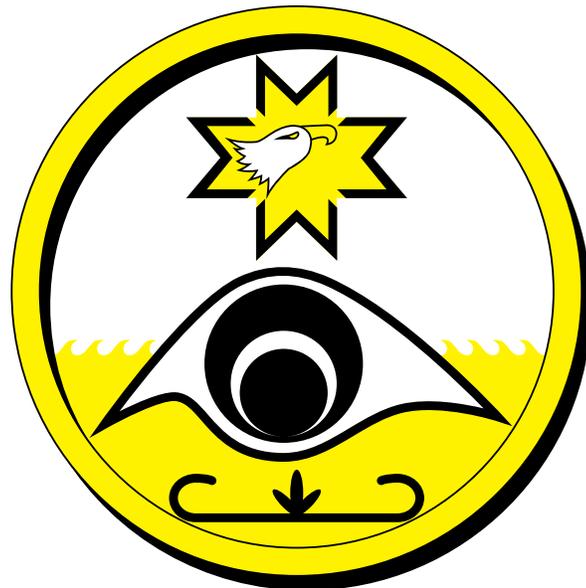
Nous reconnaissons que nous ne pouvons pas mener à bien cet important travail seuls et que nous devons donc développer des alliances ciblées pour en assurer la réussite et l'intentionnalité. Cet engagement se manifeste par notre partage de ressources avec des organisations sœurs, la participation à des événements communautaires et la présentation à l'extérieur de nos murs de nos efforts de réconciliation et de la manière dont d'autres organisations sans but lucratif peuvent s'engager dans leurs propres voies respectives.

Le lancement du plan d'action d'INCA pour la réconciliation a jeté les bases du travail que nous avons accompli au cours de la dernière année et que nous continuerons d'accomplir dans les années à venir.

Iconographie

Dans la foulée du lancement de Réconciliation - La voie à suivre, nous avons besoin d'une représentation visuelle de ce plan qui était représentative des Autochtones.

Nous avons collaboré avec l'artiste haïda April White, de l'archipel Haida Gwaii, Colombie-Britannique, en collaboration avec l'artiste mi'kmaq Lorne Julien, de la Première Nation de Millbrook à Truro, Nouvelle-Écosse, pour concevoir ensemble une pièce dont la signification représente le cheminement de l'organisme vers la réconciliation. L'icône dans son ensemble est représentative des peuples autochtones de tout le Canada.



Le sens de l'art

L'icône est entourée d'un cercle jaune représentant un anneau de potlatch, qui boucle la boucle et représente les quatre directions. Un chef recevait un anneau pour chaque potlatch organisé par son clan. Ces potlatches, qui représentaient une cour suprême culturelle et un moyen de perpétuer les histoires orales, ont été interdits dans le but d'empêcher les peuples autochtones de se rassembler en grand nombre et de développer leur culture et leurs traditions.

La moitié inférieure de l'anneau montre des vagues ondulant de gauche à droite et de droite à gauche. Les vagues représentent l'océan Pacifique (à gauche ondulant à droite) et l'océan Atlantique (à droite ondulant à gauche). Au milieu de ces vagues se trouve un œil noir et blanc.

L'œil symbolise le fait d'être témoin. La paupière supérieure représente le sol du Canada, tandis que le croissant intérieur de l'iris représente le Bouclier canadien, une roche plutonique solide qui surgit vers le haut. Le style utilisé est caractéristique des Haïdas, peuple autochtone de la côte ouest. Dans la culture haïda, les îles

ou les terres sont perçues comme flottant sur l'océan, et la mer jaune associée à l'œil signifie une autre façon de voir le monde.

Dans la moitié supérieure du cercle intérieur, au-dessus de l'œil, se trouve une étoile à huit branches, au contour noir et remplie de jaune. On dénombre différentes versions de l'origine de l'étoile. Le fait est que le pétroglyphe a été trouvé à Bedford (près de Halifax) et que le motif à huit pointes est souvent utilisé dans des dessins et des œuvres artisanales pour représenter le peuple Mi'kmaq L'nu'k (le peuple).

Le sens de l'art (suite)

Au centre de l'étoile se trouve une tête d'aigle blanche au contour noir. L'aigle est un symbole de respect, d'amour, d'honneur, de force, de courage et de sagesse. L'aigle est considéré comme sacré, car il vole au plus près du créateur. Recevoir une plume d'aigle signifie qu'on vous porte le plus grand respect. Les plumes sont également utilisées pour purifier et bénir les personnes, les lieux, les objets et les rassemblements. Ces plumes sont habituellement gagnées ou offertes.

Enfin, sous l'anneau jaune se trouve une mosaïque à double courbe avec une plante au centre. Ce symbole facilement reconnaissable est lié aux arts et métiers traditionnels du peuple mi'kmaq. Cet anneau est utilisé depuis de nombreuses générations et représente la Terre Mère et la nature. Chaque courbe peut représenter une plante qui revêt une grande importance pour la population tant sur le plan de la récolte de la nourriture, des remèdes sacrés que des propriétés traditionnelles de guérison.

Développer des partenariats

À la suite du lancement du plan d'action, nous sommes devenus membres du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone et avons commencé à travailler vers l'obtention de l'accréditation de partenariat dans le cadre de son programme d'accréditation de partenariat en relations autochtones.

Ce programme nous permet de poursuivre notre cheminement vers la réconciliation par l'intermédiaire d'un programme de reddition de comptes et d'accéder à des ressources ainsi qu'à des réseaux au sein des secteurs d'activités autochtones et non autochtones. Un élément essentiel de ce partenariat a été le réexamen de nos politiques internes de recrutement et d'approvisionnement ainsi que le renforcement de la représentation autochtone dans ces secteurs dans l'ensemble des régions.



Faits saillants en matière d'engagement communautaire

Assurer une visibilité et une présence au sein de la communauté est un volet clé de la réconciliation. Tout en élargissant la portée de nos actions, nous mettons en œuvre plusieurs stratégies pour rendre notre organisation plus inclusive et plus représentative des Autochtones, notamment en établissant des relations avec des organisations de services autochtones et en co-crédant des programmes adaptés aux participants autochtones.

En favorisant des relations au nom d'INCA, de RDVC et de SCS avec le Wabanaki Council on Disability et la Mawita'mk Society (Atlantique) ainsi que la nation des Tsuut'ina (Alberta), nous avons eu l'occasion de participer à deux événements communautaires mémorables.

En mars 2024, le Wabanaki Council on Disability et la Mawita'mk Society ont tenu la conférence *Hearing Their Voices* (en anglais seulement), laquelle a réuni des Autochtones en situation de handicap pour participer à des ateliers, accroître la sensibilisation à l'accessibilité et discuter de la nécessité d'offrir davantage de services personnalisés. Dans le cadre de cette conférence, INCA a été reconnu comme un partenaire en matière d'accessibilité grâce à des conversations portant sur les besoins et les considérations des participants qui sont aveugles ou ont une limitation visuelle ainsi qu'à la sensibilisation aux programmes et services offerts aux personnes touchées par la cécité. La participation de notre équipe à la conférence a permis d'acquérir de précieuses connaissances sur la culture mi'kmaq, notamment en matière de perspectives, de cérémonies et de guérisons traditionnelles.



En juillet 2024, la nation des Tsuut'ina a organisé une occasion unique pour les personnes dotées de capacités particulières (en situation de handicap) de participer à des célébrations traditionnelles dans la catégorie de danse pour personnes dotées de capacités particulières lors de son pow-wow annuel. Toutes les personnes dotées de capacités particulières ont été invitées à se joindre à cette danse et à participer à la compétition, pour ressentir la signification profonde qu'apportent la célébration et la danse traditionnelle à la culture autochtone. Cette nouvelle catégorie a vu s'affronter de 25 à 30 participants et a permis de sensibiliser d'autres nations à l'importance de l'inclusion. INCA a fièrement soutenu la « 2024 Tsuut'ina National Powwow: Special Abilities Dance » par une contribution financière et Meghan Mahon a été juge de la compétition.

Réadaptation en déficience visuelle Canada

Prestations de santé non assurées pour les Premières Nations et les Inuits

Le programme fédéral des services de santé non assurés (SSNA) offre aux clients admissibles des Premières Nations et des collectivités inuites une couverture pour une gamme de prestations de santé qui ne sont pas couvertes par d'autres programmes sociaux, régimes d'assurance privés ou régimes d'assurance-maladie provinciaux ou territoriaux.

Jusqu'à récemment, ce programme offrait des avantages limités aux personnes admissibles qui sont aveugles ou ont une limitation visuelle. Mieux Vivre d'INCA et RDVC, en partenariat avec Services aux Autochtones Canada (SAC), ont plaidé en faveur de l'élargissement de la liste des médicaments des SSNA afin de permettre l'ajout d'un plus large éventail de dispositifs et de services dans la Liste des prestations des équipements et fournitures de basse vision. En outre, Services aux Autochtones Canada

a reconnu la certification des spécialistes en réadaptation visuelle pour prescrire des services et des dispositifs.

Grâce à ces changements importants, les clients des Premières Nations et des collectivités inuites auront un meilleur accès à ces prestations de santé par l'entremise de RDVC et pourront recevoir l'équipement et les dispositifs qui leur sont prescrits dans le cadre du programme Mieux Vivre d'INCA.

Aide aux clients Mi'kmaw

Dans le cadre de l'engagement de RDVC à établir des partenariats et à gagner la confiance des communautés des Premières Nations, l'équipe opérationnelle en Nouvelle-Écosse a ajouté un poste d'assistance à la clientèle pour aider les clients autochtones à accéder aux services.

Le nouveau poste d'aide aux clients Mi'kmaw a permis à RDVC de rencontrer les directeurs de la santé des 13 communautés des Premières Nations Mi'kmaw de la Nouvelle-Écosse et d'assister à de nombreuses réunions et présentations communautaires aux quatre coins de la province.

Outre la sensibilisation autochtone, l'aide aux clients soutient la formation et le développement du personnel sur des sujets liés à l'histoire et à l'expérience des Autochtones, dont des moments de sensibilisation au cours de chaque réunion du personnel.



Réadaptation en déficience visuelle Canada

Initiative de dépistage oculaire

RDVC a continué à développer son initiative de dépistage oculaire (EHSI) grâce au financement du ministère de la Santé de l'Ontario. Le programme EHSI permet de dépister des maladies oculaires telles que la rétinopathie diabétique à l'aide de rétinographes portables et d'un logiciel d'IA approuvé par Santé Canada en partenariat avec des communautés ayant un accès limité à des soins ophtalmologiques.

RDVC est fier de s'associer au Indigenous Diabetes Health Circle (IDHC) après la conclusion d'une entente de relations stratégiques pour promouvoir le bien-être des Autochtones diabétiques en matière de santé oculaire par l'intermédiaire du programme EHSI (en anglais seulement).

Notre collaboration avec l'Indigenous Diabetes Health Circle (IDHC) a permis à ce programme d'atteindre nombre de communautés des Premières Nations en Ontario et nous sommes actuellement à vouloir conclure des partenariats similaires pour étendre le programme à d'autres provinces et territoires du Canada.

Dans le cadre de son dynamique travail de défense du droit à des examens complets des yeux, INCA fait la promotion du programme EHSI dans le cadre de ses discussions avec les ministères de la Santé et en établissant des liens avec des communautés et organisations autochtones.

L'initiative de dépistage oculaire s'est récemment vu décerner le prix Global Techquity pour la promotion de l'inclusion et les possibilités en matière de soins de santé pour les solutions de santé numérique et d'IA. Le prix a été décerné à RDVC dans le cadre de la conférence ViVe à Los Angeles.



Services communautaires Surdicécité d'INCA

SCS s'engage à collaborer avec INCA et RDVC afin d'apprendre les meilleures pratiques en matière d'engagement autochtone en recourant à des modèles établis et de continuer à développer les connaissances internes en vue de la réconciliation. Notre initiative « Plus forts ensemble » reconnaît l'importance d'une approche centrée sur la communauté qui permet une participation active des communautés autochtones et est à l'écoute de ces dernières.

Grâce à une communication transparente, au partage de la prise de décisions et à une reddition de comptes collective, la collaboration va au-delà de la mise en commun de ressources; il est question d'instaurer la confiance.

Notre engagement est renforcé par une formation continue du personnel en matière de compétences culturelles, assurant ainsi

que les engagements sont menés avec une compréhension et une appréciation profondes des cultures autochtones ainsi qu'une volonté d'affiner notre approche sur la base de la rétroaction reçue de communautés autochtones. Nous démontrons ainsi que nous sommes réactifs à l'évolution des besoins et des circonstances.

Plus forts ensemble

Initiatives conjointes

Orientations

INCA, RDVC et SCS continuent de collaborer et de partager des renseignements, des services, des programmes et des soutiens offerts aux communautés et organisations autochtones. Ces orientations sont essentielles, car nous continuons à identifier des lacunes dans les services, à étendre notre portée et à mieux comprendre l'expérience vécue de celles et ceux qui vivent à l'intersection de la cité et de la culture autochtone.



Plus forts ensemble

Plan d'apprentissage annuel

INCA, RDVC et SCS travaillent à l'élaboration d'un plan d'apprentissage autochtone conjoint. Ce plan vise à renforcer l'éducation, la sensibilisation et l'intégration de toutes les organisations en ce qui concerne la culture et l'histoire autochtones au Canada et à faire en sorte que la vérité et la réconciliation soient des pierres angulaires de notre culture interne.

Dans le cadre de ce plan, nous avons tenu des séances sur des sujets variés tels que l'importance des reconnaissances du territoire et de l'histoire des Autochtones au Canada. Aussi, nous avons alimenté une discussion, une réflexion et un bilan sur le sujet et l'utilisation de la langue et des langues autochtones.

Les trois organisations se sont engagées à partager leurs ressources, à collaborer autour des meilleures pratiques et à continuer à identifier des lacunes et des possibilités en matière d'éducation organisationnelle.

Nos efforts conjoints pour transformer le programme des Services de santé non assurés soulignent l'importance de la coopération et de la collaboration entre INCA, SCS et RDVC. Alors que nos trois organisations s'efforcent de développer des partenariats pour mieux servir les communautés autochtones, nous continuons à travailler en collaboration les unes avec les autres pour faire la promotion de chaque organisation distincte et nous vous invitons à participer à des activités et à des événements qui sont mutuellement bénéfiques pour les personnes que nous servons.

